



HÜKÜM VE KOŞULLAR

Tanımlar

Bu hüküm ve koşulları okurken lütfen şunları unutmayınız:

“Biz”, “Bizim”, “Kendimiz” ve “Biz” Smart Sailing Academy anlamına gelir.

“Siz”, “Sizin”, “Misafir”, “Öğrenci” ve “Kendiniz” rezervasyon formunda adı görülen kişi anlamına gelir.

“Kurs” size navigasyon, denizcilik ve yelkencilik unsurlarını öğretmek için tarafımızca sağlanan eğitim ve ilgili olanaklar anlamına gelir.

Sözleşme Belgesi

Sizinle aramızdaki sözleşmenin belgesi, doldurulmuş rezervasyon formunuz ve deposit ödemenizin tarafımıza yapılmış olmasıdır.

İptaller

İptaller bize posta veya e-posta yoluyla yazılı olarak bildirilmelidir. Cezalar, iptal talebinizi aldığımız tarihten itibaren hesaplanacaktır. Herhangi bir zamanda kursu iptal etme hakkını saklı tutarız. Bunu yaparsak, kursun hükmü ile ilgili olarak tarafınızdan bize ödenen tüm ödemeleri iade edeceğiz.

Bize ödenecek aşağıdaki cezalara tabi olarak kursunuzu istediğiniz zaman iptal edebilirsiniz.

Kursunuzdan 60 gün önce	Toplam kurs ücretinin %25'i (yani depositosunun yarısı)
Kursunuzdan 30 ila 60 gün önce	Toplam kurs ücretinin %50'si.
Kursunuzdan en az 30 gün önce	Toplam kurs ücreti

Depozitler

Bir kursta yerinizi ayırtmak için toplam kurs ücretinin %50'si tutarında bir deposit yatırmanız gerekmektedir. Depozitler idari masraflarımızı karşılar ve iptal durumunda iade verilmez.

Ödeme

Tüm kurslar, onaylanan başlangıç tarihinden en az 30 gün önce tamamen ödenmelidir. Bu politika Temmuz ve Ağustos ayları olan yüksek sezon ayları için geçerlidir.



Yasal Yükümlülükler

Türkiye Cumhuriyeti'nin tüm yasa, yönetmelik, emir ve talep şartlarına uymaktan tamamen siz sorumlusunuz. Sözlü veya yazılı olarak veya başka bir şekilde gerekli belgelerin edinilmesi veya bu tür yasalara, düzenlemelere, emirlere, taleplere, şartlara veya talimatlara uyulması ile bağlantılı olarak veya bunlardan kaynaklanan sonuçlardan size karşı hiçbir şekilde sorumlu olmayacağız. Bu tür belgeleri alamamanız veya bu tür yasa, yönetmelik, emir, talep, gereklilik veya talimatlara uymamanız durumunda mürettebat listesinde (transitlog) kişisel bilgileri kayıtlı olmayan hiç kimsenin gemide taşınamayacağına özellikle dikkat etmelisiniz. Ayrıca karadan, kumsaldan, deniz yatağından herhangi bir eşya veya antika kaldıramayacağınızı lütfen unutmayınız. Yatlarımızla Yunanistan'a ve /veya diğer yabancı destinasyonlara seyahatlerinizde, o ülkenin tüm yasalarına, yönetmeliklerine, emirlerine, taleplerine, gereksinimlerine uymaktan yalnızca siz sorumlusunuz. Bu gezilerden biri sırasında önceden izin almadan karaya çıkarsanız, ayrılış nedeniyle ortaya çıkabilecek tüm sonuçlardan yalnızca siz sorumlusunuz. İzinsiz karaya çıkmanız nedeniyle taramızdan verilen para cezalarından / cezalardan yasal olarak sorumlusunuz.

Seyahat Dökümanları

Türkiye ve ziyaret edebileceğimiz ülkelerin yasaları, yönetmelikleri, emirleri, talepleri veya gereksinimlerinin gerektirdiği tüm giriş ve çıkış, sağlık ve diğer belgeleri temin etmekle yükümlüsünüz. Gerekli görüldüğü şekilde hazır bulundurmanız gerekir. Bu tür geçerli yasalara, düzenlemelere, emirlere, taleplere veya gereksinimlere uymayan veya belgeleri uygun olmayan kişilere kurs vermeyi reddetme hakkımız saklıdır.

Kursunuzdaki Değişiklikler

Onaylandıktan sonra kurs rezervasyonunun tarihini ve / veya türünü değiştirme hakkınız yoktur. Kursları yayınladığı gibi sunmak için her zaman elimizden gelen çabayı göstereceğiz. Bununla birlikte kötü hava koşulları, operasyonel zorluklar, yerel grevler, diğer endüstriyel eylemler veya personel hastalığı durumlarında, yat tipi, eğitmen ve bir kurs programında değişiklik yapma hakkımız saklıdır. Her zaman eşit kalitede hizmet sunmaya gayret edeceğiz.

Okul Teknelerinde Davranış

Makul görüşümüze göre, tekneyi veya teknedeki herhangi bir kişiyi, mülkü tehlikeye atacak şekilde teknelerimizden birinde hareket ederseniz veya uygun olmayan bir şekilde diğer müşterilerin makul olarak itiraz edebileceği şekilde davranırsanız, bu tür davranışların devam etmesini önlemek için gerekli gördüğümüz takdirde tekneden çıkarılmanız da dahil olmak üzere önlem alabiliriz. Bir teknede işlediğiniz suçlardan dolayı yargılanabilirsiniz. Teknenin komutasındaki kaptan / eğitmen 'in komutlarına uymakla yükümlüsünüz.



Başarılı veya Başarısız Kurslar

Kurs sırasında bir eğitimci ve/veya sınav yapan tarafından değerlendirileceksiniz. Kursun sonunda, başarılı olup olmadığınıza onlar karar verecekler. Kararları kesindir. Ancak onların kararına katılmıyorsanız telafi / itiraz için International Yacht Training (IYT) 'ye o kuruluş tarafından istenen şekilde başvurabilirsiniz.

Şikayetler

Kursumuzun veya hizmetimizin herhangi bir yönüyle ilgili bir şikayetiniz varsa, lütfen bunu o sırada eğitimcinize bildirin. Memnuniyetsizliğiniz devam ediyorsa kursun sonunda vereceğimiz "geri bildirim formu" nu bize yazılı olarak bildirin. Hizmetimizin kalitesini ciddiye alıyoruz ve durumu düzeltmek için elimizden geleni yapacağız. Şikayetinizin okulumuzla tatmin edici şekilde ele alınmamasından dolayı endişeniz olursa, doğrudan International Yacht Training (IYT) ile iletişime geçebilirsiniz.

Yaralanma ve Ölüm

Bu vesile ile yelkencilik potansiyel olarak tehlikeli bir faaliyet olduğunu ve Deniz Ticaret Kanunu kapsamındaki sorumluluklarımız ve kuralların gerekliliği uyarınca yapılan herhangi bir resmi soruşturmanın bulguları dışında, kurslarımızdan birinde meydana gelebilecek herhangi bir yaralanma veya ölümden sorumlu tutulamayacağımızı bildiririz. Her türlü tıbbi masrafı ve gerekirse geri dönüşü karşılayacak bir seyahat sigortasına sahip olmanızı ve bu sigortanın yelken sırasında da size kapsamasını sağlamanızı tavsiye ederiz.

Uyuşmazlıkların Tahkimi

In the event of any dispute arising between you and us with respect to the provision of the course, the dispute shall be referred to two Arbitrators in Turkey, one to be appointed by each party. Their decision will be binding upon both you and us, unless the Arbitrators cannot reach agreement, in which case it will be referred to an Umpire appointed by the Arbitrators. The decision of the Umpire will be final.

Eşitlik ve Çeşitlilik Politikası

IYT (International Yacht Training)'nin rehberliğinde öngörüldüğü üzere, aşağıda Eşitlik ve Çeşitlilik politikamızı öğrencilerimize, müşterilerimize ve tüm personele kamuoyuna açıklamak için onların yönergelerine uyuyoruz. Smart Sailing Academy , fırsat eşitliği ilkesine bağlıdır ve tüm mevcut ve potansiyel katılımcıların, üyelerin, eğitimcilerin, antrenörlerin, yarışmacıların, görevlilerin, gönüllülerin ve çalışanların cinsiyetine ve yaşına bakılmaksızın adil ve eşit bir şekilde muamele görmesini sağlamayı amaçlamaktadır. Engellilik, ırk, din veya inanç, cinsel yönelim, hamilelik ve annelik, evlilik ve medeni birliktelik, cinsiyet değişikliği ve sosyal statü ayırt etmeksizin.



Fotoğraf ve Video Yayını

Teknelerimiz ve tesislerimizi kullanırken veya faaliyetlerimize katılırken personelimiz tarafından çekilen fotoğrafları ve videoları kullanmamıza izin veriyorsunuz. Kopyalama, değiştirme ve türev çalışmalar yapma hakkı dahil olmak üzere, fotoğraflar tanıtım materyallerinde basılı veya elektronik formatlarda kullanılabilir. İzin vermeyi Kabul etmiyorsanız lütfen kursun başında bize bildiriniz.

Yetenekler ve Fiziksel Uygunluk

Fiziksel durumunuzun iyi olduğunu beyan edersiniz,
En Az 15 dakika yüzebilecek durumda olmak, sudaki performansı etkileyebilecek veya sonuç olarak kötüleşebilecek bozukluklardan muzdarip olmamak,
Covid-19 virüsü ve bunun gibi diğer insanlara bulaşabilen hastalıklardan muzdarip olmamak,
Herhangi bir alerjiniz varsa / küçük sağlık durumunuz varsa, gerekli ilaçları yanınızda bulundurduğunuzdan ve kursun başında bizi hemen bilgilendirdiğinizden emin olun.

IYT kursları alan öğrenciler ve kişisel verilerin kullanımı kursunuzun tamamlanmasının ardından adınız, e-posta adresiniz, doğum tarihiniz, telefon numaranız, adresiniz kursun ayrıntılarını ve bunun sonucunda kazandığınız sertifikaları kaydetmek amacı ile IYT'nin merkezi veritabanına aktarılacaktır. Bu bilgiler IYT'nin sertifikasını kaydetmesine, sizinle veya nitelikleriniz ile ilgili halihazırda tuttuğu kayıtları güncellemesine ve gerekirse sertifikasını doğrulamasına olanak tanır. IYT'nin kişisel bilgilerinizi nasıl ele alacağına dair tüm ayrıntılar ilk eriştiğinizde görülmenecektir. <https://www.iytnet.com>

Güvenlik Yükümlülükleri (Smart Sailing Academy teknelerinde kaptanlık yapan konuklar) ve Smart Sailing Academy aktivitelerine katılan ve tekneyle seyahat eden konuklar

Her misafir aşağıdaki kurallara uymayı kabul eder:

- Misafirler teknelerimizi güvenli ve sağduyulu bir şekilde kullanmalıdır. Konuklar rıhtımda veya teknelerde koşmamalı veya atlamamalıdır. Konuklar dengelerini korumak için bir ellerini kendilerini veya teknenin diğer kısımlarını tutmak için kullanmalıdırlar. İskeleden tekneye, tekneden iskeleye veya tekneler arasında her zaman dikkatli adım atmalıdırlar.
- Misafirler, Smart Sailing Academy teknelerini kullanırken alkollü içecek ve/veya yasaklı maddeler tüketmemeliler.
- Misafirler, Smart Sailing Academy teknelerinde hiçbir zaman yasadışı maddelere sahip olmamalı ve bulundurmamalıdır.
- Misafirler Smart Sailing Academy teknelerini (operator veya yolcu olarak) yalnızca fiziksel ve ruhsal sağlıkları iyi olduğunda ve güvenli tekne gezintisi için gereken eforu fiziksel olarak yerine getirebildiklerinde kullanabilir.
- Misafirler, tekne ile gezerken her zaman doğru şekilde takılan, sabitlenmiş ve kişisel yüzdürme özelliği olan yelekler giymelidir.



Ek olarak yolcu dışında bir teknenin sorumluluğunu alan misafir kaptan şunları kabul eder:

- Smart Sailing Academy teknelerini kullanmadan önce check-in brifingini tamamlayın;
 - Smart Sailing Academy kurallarına ve politikalarına uyun. Smart Sailing Academy personeli tarafından herhangi bir zamanda uygulanan herhangi bir kısıtlamaya (hem beceri ve deneyim düzeyine dayalı bireysel kısıtlamalar hem de hava veya diğer koşullar nedeniyle filodaki genel kısıtlamalar) uymak
 - Geçerli Sahil Güvenlik Seyrüsefer Kurallarına uyun ve tekneleri yürürlükteki tüm yerel, eyalet veya federal yasa ve yönetmeliklere uygun olarak kullanın
 - Tüm yelkenli teknelerden her zaman uygun bir gözetleme yapmaları ve diğer gemilerden uzak durmaları beklenir. Deniz trafiğinin yoğun olduğu alanlarda veya yakınında seyrederken, tüm Smart Sailing Academy tekneleri manevra kabiliyeti kısıtlı gelen bir tanker, mavnaya veya ticari trafik için en az 1 dakikada bir olmak üzere her iki yöne bakmalıdır
 - Tekneleri yalnızca belirlenmiş alanlarda kullanın (tekneye, niteliklerine ve diğer koşullara göre değişir)
 - Limanı terk etmeden önce günlük gelgit programı, hava durumu (şimdiki tahmin edilebilen) ve gün batımı zamanı hakkında bilgi sahibi olun
 - Koşulları, rotayı ve güzergahı açıklayan yazılı bir rota planı yapın
 - Size verilen bir teknenin kullanımından önce, kullanım sırasında veya sonrasında meydana gelen herhangi bir hasar veya kaybı (gemideki güvenlik ekipmanları dahil) derhal Smart Sailing Academy ye bildirin
 - Tüm belirlenmiş güvenlik ekipmanları olmadan limandan asla ayrılmayın
 - Yalnızca Smart Sailing Academy tarafından size atanmış tekneleri kullanın
 - Siz ve konuklarınız tekne ile seyir halinde iken her zaman üzerinize uygun , doğru şekilde sabitlenmiş bir kişisel yüzdürme yeleği kullanın
 - Sizin ve misafirlerinizin parmakları kapalı ayakkabılar giydiğinden emin olun (parmak arası terlik veya çıplak ayak değil)
 - Her zaman uygun deniz haritaları, VHF telsiz ve cep telefonuna sahip olun ve kullanın
- Teknelerin temiz ve düzenli bir şekilde iade edilmesini ve belirlenen süre içerisinde Smart Sailing Academy limanına ulaşmasını sağlayın



Hasar Sorumluluęu

Misafirler, teknede buldukları sırada Smart Sailing Academy tekneleri ve ekipmanlarının normal kullanımdan dolayı arızalanan teğizatlar dışında verdikleri tüm zararlardan sorumludur. Hasarların maliyeti; parçalar, malzemeler, yapılan işçilik ve üçüncü şahıs ücretlerini kapsar.

Yarış

Yarışa katılmak, hasar ve yaralanma riskini arttırır. Misafirler, bu sözleşmenin şartlarına göre bu tür hasarlardan sorumlu olmaya devam eder ve bu tür bir yükümlülüğün belirlenmesinde geçerli yelken talimatlarına ve yarış bildirimlerine uymayı kabul eder. Böyle bir yelken talimatı ve yarış bildiri olmaması durumunda yarış ve yelken kuralları Smart Sailing Academy personelinden talep edilir. Smart Sailing Academy talimatları geçerli olacaktır.

COVID-19 Kuralları

COVID-19 kısıtlamalarının yeniden açılma aşamaları sırasında tekneçilik veya Smart Sailing Academy Operasyonları ile bağlantılı diğer faaliyetleri kullanmalarına izin verilmesi dikkate alındığında, Misafirler önceden okuyacak ve "2020 Üye Politikası Güncellemeleri, COVID-19 Yanıtı" ve diğerlerine uyacaktır. Smart Sailing Academy Operasyonlarına katılırken, Smart Sailing Academy web sitesinde yayınlanabilecek ve güncellenebilecek olan uygulanabilir Smart Sailing Academy kılavuzları ve protokolleri, Misafirin her ziyaretten önce incelemeyi kabul ettiği.

Konuklarda COVID-19 semptomları varsa ve / veya Smart Sailing Academy etkinliklerine katıldıktan sonraki 14 gün içinde COVID-19 ile pozitif teğhis konulursa bizimle iletişime geçin.

Risk Varsayımı ve Genel Tahliye

Misafir, mevcut pandemi ile ilgili olanlar dahil olmak üzere, Smart Sailing Academy Operasyonları ile bağlantılı tekneçilik veya diğer faaliyetler sırasında ciddi kazaların meydana gelebileceğini ve bu Operasyonlara katılımından dolayı ölümcül veya ciddi kişisel yaralanmalar ve / veya mal hasarı veya diğer kayıpların ortaya çıkabileceğini kabul eder. tekneçiliğin doğası ve salgının bir sonucu. Misafir, yaralanması halinde Misafir (ler) in yardımına gelen kişilerin çabalarının sonucu olarak meydana gelen daha fazla yaralanma dahil olmak üzere, tüm kişisel yaralanma riski ve Misafirin veya mülkünün kaybı veya hasar görmesi dahil olmak üzere tüm katılım risklerini bilerek üstlenir. Operasyonlara katılımın bir sonucu olarak ve aksi takdirde Misafir'e karşı sorumlu olabilecek yukarıda belirtilen diğer tüm kişi ve kuruluşları serbest bırakacaktır.

Misafirin Smart Sailing Academy Operasyonlarına katılmasına izin verildiği göz önüne alındığında, Misafir kendileri ve mirasçuları, yöneticileri, yöneticileri, kişisel temsilcileri ve



smart sailing academy



yakınları adına katılımın tüm risk ve sorumluluklarını üstlenmeyi kabul eder, bunlarla sınırlı olmamak üzere Pandemi tarafından büyütülebilecek bu tür risk ve sorumluluklar ve işbu vesileyle Smart Sailing Academy yi, acenteleri, memurları, çalışanları, temsilcileri, gönüllüleri ve yüklenicileri salıverir, feragat eder, tahliye eder, zararsız tutmayı kabul eder, dava açmamayı taahhüt eder ve tazmin etmeyi kabul eder. ve Smart Sailing Academy operasyonları ile ilişkili diğer tüm kişiler (topluca, "Smart Sailing Tarafları"), Konukların Smart Sailing Academy operasyonlarına katılırken veya oradan transit geçiş sırasında nedeni ne olursa olsun uğrayabileceği acı çekme ve ölüm dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere herhangi bir türden herhangi bir zarar, yaralanma, hasar, maliyet veya masrafla ilgili her türlü sorumlulukla ilgili olarak.

Bu ibra, her bir Smart Sailing Academy Tarafının, herhangi bir Smart Sailing Academy'nin ihmalden veya dikkatsizliğinden kaynaklanması durumunda, ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere, Misafirin Operasyonlara katılımından kaynaklanan veya bunlarla herhangi bir şekilde bağlantılı olan her türlü sorumluluktan muaf tutmayı amaçlamaktadır.

Smart Sailing Academy, Türkiye genelindeki COVID-19 enfeksiyonları ve COVID-19 kilitlenmesinin yeniden açılış aşamalarında Smart Sailing Academy Operasyonlarının yeniden açılması göz önüne alındığında, Halk Sağlığı Kurumları tarafından önerilen rehberlik ve protokolleri uygulamak için bazı adımlar atmıştır. COVID-19'un iletimini yavaşlatıyor. Konuk, Smart Sailing Academy nin gerektirdiği COVID-19 ile ilgili tüm güvenlik önlemleri dahil olmak üzere Smart Sailing Academy'nin kurallarına, düzenlemelerine ve politikalarına uymayı kabul eder. Konuk, Smart Sailing Academy nin kurallarını, yönetmeliklerini ve politikalarını, Halk Sağlığı Ajansları tarafından veya başka şekilde yayınlanan güncellenmiş tavsiye edilen rehberlik ve protokollere dayanarak herhangi bir zamanda revize edebileceğini kabul ve beyan eder. Konuk ayrıca, Smart Sailing Academy Operasyonlarına katılmadan önce Smart Sailing Academy'nin revize edilmiş prosedürlerine uymayı ve Smart Sailing Academy'ye her ziyaretten önce güncellemeler için Smart Sailing Academy web sitesini gözden geçirmeyi kabul eder.

Misafir, teknecilik ve Smart Sailing Academy tarafından sunulan diğer programların doğası gereği, acil bir durumda veya hatta geçerken kurtarma yapılması gibi durumlarda kişi başına 6 fit sosyal mesafenin mümkün olmayabileceğini kabul ve beyan eder. rihtımdaki bir birey.

Misafir, mevcut COVID-19 salgını ışığında Smart Sailing Academy Operasyonlarına katılmanın hem bilinen hem de potansiyel tehlikelerini tam olarak anlar ve takdir eder ve Smart Sailing Academy'nin bu tür sorunları hafifletmek için makul çabalarına rağmen Smart Sailing Academy operasyonlarına katılımın olabileceğini kabul eder. tehlikeler, COVID-19'a maruz kalmaya neden olur ve bu da karantina gereklilikleri, ciddi hastalık, engellilik, Misafirin evinde başkalarına maruz kalma ve / veya ölümlerle sonuçlanabilir. Misafir, bu riskleri bağımsız olarak araştırdıklarını ve bu riskleri Misafirin Operasyonlara



smart sailing academy



katılma kararının bir parçası olarak kabul ettiklerini kabul eder. Misafir, Smart Sailing Academy'yi ve diğer tüm Smart Sailing Academy Taraflarını, Konukların karantina gereksinimleri, ciddi hastalıklar, engellilik ve / veya ölümden veya ortaya çıkan herhangi bir maddi zarardan dolayı sahip olabileceği her türlü iddia, eylem ve talepten muaf tutmayı, tazmin etmeyi ve tahliye etmeyi kabul eder. COVID-19 enfeksiyonundan Operasyonlara katılımı ilişkili diğer risklerle aynı şekilde ve en geniş kapsamda. Pandemi sırasında tekne gezintisi tehlikeli olabilir.

Şartlar ve Koşullarımızdaki herhangi bir nokta hakkında herhangi bir sorunuz varsa, lütfen bizimle iletişime geçmekten çekinmeyin.